



Şikayetçi Bilgileri

Müşteri (kişi/kurum) Unvanı

Adres

Tel-e mail

Şikayet Tarihi

Şikayete Konu Olan Hizmet/Hizmetler ve Şikayetin Açıklaması

Teklif No ve/veya Rapor No

Şikayet Açıklaması

> Akademi Çevre Lab. tarafından doldurulacaktır.

Şikayetin Yapılma Şekli : Telefon E-Mail Web Sayfası
 Şahsen Diğer

Formu Dolduran (Ad Soyad / İmza) :

Şikayetin Değerlendirmesi ve Muhtemel Sebepleri

Değerlendirme Sonucu

Şikayet No:

Şikayet Kabul Edilmedi. Şikayet Kabul Edildi.
 Düzeltici Faaliyet gerekli değil.
 Düzeltici Faaliyet (DÖF No :.....)

Şikayetin Giderilmesi için Yapılan İşlemler:

Sonuç

Kalite Birimi

Ad-Soyad
Tarih/İmza

Laboratuvar Müdürü

Ad-Soyad
Tarih/İmza