

	MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE ÖNERİ FORMU	Doküman No	FR-08-02
		Yayın Tarihi	31.01.2019
		Rev. No/Tarihi	02/18.11.2022
		Sayfa No	1/2

Sayın Yetkili;

Kaliteli hizmet sunmayı hedefleyen kuruluşumuzun bundan sonraki çalışmalarında yol gösterici olması açısından, geçmişte yaptığımız çalışmaları sizin gözünüzle değerlendirmek ve kalite politikamız olan sürekli gelişme amacıyla görüşlerinize ihtiyacımız vardır. Bu anketi doldurarak görüşlerinizi bizimle paylaşmanızı rica ederiz.

İlginize teşekkür ederiz.

İletişim: info@akademicevre.com **Tel:** 0850 888 28 45 **Fax:** 0216 304 19 75
Adres-Merkez: Orta Mahallesi Demokrasi Caddesi 92/1 34956 Tuzla/İSTANBUL
Adres-Şube: 1. Anafartalar Mahallesi Konuk Caddesi No:48 Şehzadeler/MANİSA

Firma Adı / İli			
Formu Dolduran		Formu Doldurma Tarihi	
Adınız Soyadınız	Göreviniz	Telefon	E-Mail
Alınan Hizmet Kapsamı	Gelecekte bizimle çalışmak ister misiniz?	Akademi Çevre'den nasıl haberdar oldunuz?	
☐ Su/Atık su ☐ Toprak/Çamur/Atık/Atık Yağ ☐ Türkak sitesinden ☐ Referans ☐ Diğer	☐ Evet ☐ Hayır ☐ Kararsızım	☐ Akademi Çevre Temsilcisi/Yetkilisi ☐ Türkak sitesinden ☐ İnternet ☐ Firmamıza yapılan ziyaret ile ☐ Diğer.....	
Lütfen Aşağıdaki Soruları 1 - Çok Kötü, 5 - Çok İyi olacak şekilde 1 ve 5 aralığında puanlandırınız.			
Satış Hizmetleri-Teklif;			
Teklif taleplerine dönüş yapma süresi		Ticari koşullar, ödeme şartları, itiraz süresi	
Sunulan hizmetin ayrıntılı biçimde ifade edilmesi		Hazırlanan teklifin detayı ve fiyatlandırılması	
Ölçüm Planlaması/Numune Alma Planlaması;			
Kaynak tespitinin doğru yapılması		Ölçümün yeterli bir süre önce bildirilmesi	
Ölçüm Süreci/Numune Alma Süreci;			
Personelin yeterli cihaz, donanıma sahip olması		Personelin teknik yetkinliği ve bilgisi	
Personelin iş sağlığı, güvenliği hususuna özeni		Hizmetin planlanan zamanda verilmesi	
Verilen hizmetin amacına uygunluğu		Teklif içeriğinin eksiksiz gerçekleştirilmesi	
Raporlama Süreci;			
Raporun zamanında teslim edilmesi		Raporun genel olarak biçim ve formatı	
Raporun içeriği ve anlaşılabilirliği		Raporun Mevzuata / amacına uygunluğu	
Müşteri Hizmetleri;			
Gerektiğinde yetkililer ile görüşme olanağı		Personelin yaklaşımı ve tutumu	
Hizmet Kapsamımızın beklentinizi karşılaması		Personelimizin, personeliniz ile uyumu	
İnternet sitemizin genel içerik ve kullanımı		Tarafsızlık ve gizlilik ilkelerine bağlılık	
Genel			
Genel olarak bizi tavsiye eder misiniz?			
Akademi Çevre'nin öncelikle iyileştirmesini istediğiniz konu veya konuları bildiriniz.			
Akademi Çevre'nin güçlü olduğunu düşündüğünüz konu veya konuları bildiriniz.			

Hazırlayan	Gözden Geçiren	Onaylayan
Kalite Yönetim Temsilcisi Öykü Özürk	Kalite Yönetim Temsilcisi Öykü Özürk	Lab. Müdürü Engin Katırağ

	MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE ÖNERİ FORMU	Doküman No	FR-08-02
		Yayın Tarihi	31.01.2019
		Rev. No/Tarihi	02/18.11.2022
		Sayfa No	2/2

REVİZYON TARİHÇESİ

Rev. No	Rev. Tarihi	Sayfa No	Revizyon Nedeni
01	01.06.2022	1	Yetkili personel değişikliği
02	18.11.2022	1	Puanlama 1-5 arasında olarak güncellenmiştir, internet sitesi ile aynı olacak şekilde anket seçenekleri güncellenmiştir.

Hazırlayan	Gözden Geçiren	Onaylayan
Kalite Yönetim Temsilcisi Öykü Özüak	Kalite Yönetim Temsilcisi Öykü Özüak	Lab. Müdürü Engin Katırağ