

 AKADEMİ ÇEVRE	MÜŞTERİ ŞİKAYETİ KAYIT ve DEĞERLENDİRME FORMU	Doküman No	FR-08-03
		Yayın Tarihi	31.01.2019
		Rev. No/Tarih	02/18.11.2022
		Sayfa No	1/2

Şikayetçi Bilgileri			
Müşteri (kişi/kurum) Unvanı			
Adres			
Tel/e mail		Şikayet Tarihi	
Şikayete Konu Olan Hizmet/Hizmetler ve Şikayetin Açıklaması			
Teklif No ve/veya Rapor No			
Akademi Çevre'ye nasıl ulaştınız?			
☐ Akademi Çevre Temsilcisi/Yetkilisi ☐ Türkak sitesinden ☐ İnternet ☐ Firmamıza yapılan ziyaret ile ☐ Diğer.....			
Şikayet Açıklaması			
Gelecekte bizimle çalışmak ister misiniz?		Önerileriniz;	
☐ Kararsızım ☐ Evet ☐ Hayır			
> Akademi Çevre Lab. tarafından doldurulacaktır.			
Şikayetin Yapılma Şekli : ☐ Telefon ☐ E-Mail ☐ Web Sayfası ☐ Şahsen ☐ Diğer			
Formu Dolduran (Ad Soyad/İmza) :			
Şikayetin Değerlendirilmesi ve Muhtemel Sebepleri;			
Değerlendirme Sonucu;		Şikayet No:	
☐ Şikayet Kabul Edilmedi.		☐ Şikayet Kabul Edildi. ☐ Düzeltici Faaliyet gerekli değil. ☐ Düzeltici Faaliyet (DÖF No :.....)	
Şikayetin Giderilmesi için Yapılan İşlemler:			
Sonuç			
Kalite Birimi Ad-Soyad Tarih/İmza		Laboratuvar Müdürü Ad-Soyad Tarih/İmza	

Hazırlayan	Gözden Geçirme	Onaylayan
Kalite Yönetim Temsilcisi Öykü Özürk	Kalite Yönetim Temsilcisi Öykü Özürk	Lab. Müdürü Engin Katırağ

 AKADEMİ ÇEVRE	MÜŞTERİ ŞİKAYETİ KAYIT ve DEĞERLENDİRME FORMU	Doküman No	FR-08-03
		Yayın Tarihi	31.01.2019
		Rev. No/Tarih	02/18.11.2022
		Sayfa No	2/2

REVİZYON TARİHÇESİ

Rev. No	Rev. Tarihi	Sayfa No	Revizyon Nedeni
01	01.06.2022	Tüm	Yetkili personel değişikliği
02	18.11.2022	Tüm	İnternet sitesi ile aynı olacak şekilde form seçenekleri güncellenmiştir.

Hazırlayan	Gözden Geçirme	Onaylayan
Kalite Yönetim Temsilcisi Öykü Özüak	Kalite Yönetim Temsilcisi Öykü Özüak	Lab. Müdürü Engin Katırağ